Maintenance de site web

Formules mensuelles et interventions ponctuelles pour sites WordPress et PHP

Oulmi Abdelkrim
Développeur web, auto-entrepreneur, Alger
WhatsApp · abdelkrim.olm@gmail.com
Carte d'auto-entrepreneur N° 50902863

Un site qui n'est pas entretenu finit par afficher des erreurs, par ralentir ou par être piraté, le plus souvent après une mise à jour de l'hébergeur que personne n'a suivie. La maintenance consiste à faire ces mises à jour à votre place, à garder une sauvegarde récente et à intervenir quand quelque chose casse.

Formules mensuelles

Essentiel

8 500 DA par mois

Site vitrine de quelques pages

- Mises à jour de WordPress, du thème et des extensions une fois par mois
- Sauvegarde complète chaque semaine, conservée 30 jours
- Surveillance de la disponibilité du site
- Renouvellement du certificat de sécurité vérifié
- 30 minutes de modifications par mois
- Réponse sous 48 heures ouvrées

Pro

20 000 DA par mois

Site d'entreprise avec formulaires, blog ou plusieurs langues

- Mises à jour toutes les deux semaines, testées avant d'être appliquées
- Sauvegarde chaque jour, conservée 30 jours
- Contrôle de sécurité mensuel
- Test mensuel des formulaires de contact
- Rapport mensuel d'une page
- 2 heures de modifications par mois
- Réponse sous 24 heures ouvrées

Boutique

40 000 DA par mois

Site de vente en ligne

- Tout le contenu de la formule Pro
- Test hebdomadaire d'une commande, du panier à la confirmation
- Suivi de la vitesse des pages produits
- Mises à jour de la boutique faites hors des heures de vente
- 4 heures de modifications par mois
- Réponse sous 8 heures ouvrées

Ce qui est compris dans toutes les formules

Prestation	Détail
État des lieux au démarrage	Inventaire des versions, des extensions et des accès, puis première sauvegarde complète avant toute intervention.
Restauration	Si une mise à jour casse le site, retour à la dernière sauvegarde sans frais supplémentaires.
Remise en ligne	En cas de panne causée par le site lui-même (extension, thème, mise à jour), le diagnostic et la réparation sont compris.
Un seul interlocuteur	Vous m'écrivez par WhatsApp ou par e-mail. Je traite aussi les échanges avec votre hébergeur si vous me donnez l'accès.

Interventions ponctuelles, sans abonnement

Intervention	Ce que cela couvre	Prix
Petite correction	Coordonnée fausse, page d'exemple, titre par défaut, lien cassé	5 000 DA
Certificat de sécurité	Certificat valide, redirection vers https, avec et sans « www »	8 000 DA
Nettoyage du contenu de démonstration	Remplacement des textes « Lorem ipsum » et suppression des pages du thème, avec les textes que vous fournissez	12 000 DA
Correction d'erreurs PHP	Avertissements ou erreurs affichés sur une ou plusieurs pages	15 000 DA
Remise en ligne	Page blanche, erreur fatale, site suspendu ou inaccessible	25 000 DA
Mise à jour complète	WordPress ancien : sauvegarde, mise à jour du cœur, du thème et des extensions, contrôle de chaque page	30 000 DA
Finition d'un site non terminé	Accueil, présentation, contact et menu à partir de votre contenu	45 000 DA
Heure hors forfait	Toute demande qui sort d'une formule ou d'une intervention ci-dessus	3 000 DA

Ce qui n'est pas compris

- Le coût de l'hébergement, du nom de domaine et des licences payantes de thèmes ou d'extensions. Ils restent à votre nom et à votre charge.
- La création de nouvelles pages, la refonte graphique et la rédaction de contenu. Elles font l'objet d'un devis séparé.
- Le nettoyage d'un site déjà piraté au moment de la signature. Il est chiffré après l'état des lieux.
- Les pannes qui viennent de l'hébergeur (serveur arrêté, compte suspendu pour impayé). Je vous préviens et je vous aide à les signaler, mais je ne peux pas les réparer à sa place.

Conditions

- **Commande.** L'offre est acceptée par l'envoi d'un bon de commande cacheté qui indique la formule ou l'intervention choisie.
- **Durée des formules.** Engagement initial de trois mois, puis reconduction de mois en mois. Chaque partie peut arrêter avec un préavis d'un mois, par e-mail.
- **Paiement des formules.** Au début de chaque mois, en dinars algériens, par virement ou versement CCP.
- **Paiement des interventions ponctuelles.** 50 % à la commande et 50 % à la livraison.
- **Corrections.** Chaque intervention ponctuelle comprend trois corrections après livraison. Les suivantes sont facturées à l'heure hors forfait.
- **Temps de modification.** Le temps compris dans une formule ne se reporte pas d'un mois sur l'autre. Au-delà, l'heure hors forfait s'applique, après votre accord écrit.
- **Accès.** Vous fournissez les accès nécessaires (administration du site, hébergement, nom de domaine). Je les utilise seulement pour la prestation et je ne les transmets à personne.
- **Délais de réponse.** Ils courent du dimanche au jeudi, de 9 h à 17 h. Ce sont des délais de prise en charge : la durée de la réparation dépend de la panne.
- **Sauvegardes.** Elles sont stockées hors du serveur du site. À la fin du contrat, je vous remets la dernière et je supprime les autres.
- **Propriété.** Le site, son contenu et ses comptes vous appartiennent. À la fin du contrat, je vous rends tous les accès et un inventaire à jour.

Pour démarrer

Écrivez-moi l'adresse de votre site sur **WhatsApp** ou à abdelkrim.olm@gmail.com. Je fais l'état des lieux sans frais et je vous indique la formule qui convient, ou l'intervention ponctuelle si le site n'a qu'un seul problème.

Oulmi Abdelkrim · Carte d'auto-entrepreneur N° 50902863 · **WhatsApp** · abdelkrim.olm@gmail.com · Prix en dinars algériens